

DAIM NTAWV CEEB TOOM TIV THAIV NTAUB NTAWV NTIAG TUG
NOTICE OF PRIVACY PRACTICES

DAIM NTAWV CEEB TOOM NO PIAV TXOG COV NTAUB NTAWV KHO MOB HAIS TXOG COV TAU TXAIS KEV PAB NTAWM People Incorporated COV KEV PAB KHO MOB YUAV MUAB SIV THIAB QHIA TAWM LI CAS THIAB KOJ YUAV MUS MUAB TAU COV NTAUB NTAWV NO LI CAS. THOV UA TIB ZOO NYEEM KOM ZOO.

Pib siv tau: Lub Ib Hlis 1. 2021

LEEJ TWG YUAV UA RAWLS LI DAIM NTAWV CEEB TOOM NO

Daim ntawv ceeb tawm no yog hais rau People Incorporated thiab tas nrho nws cov kev pab cuam, cov chaw, cov neeg ua hauj lwm, cov muaj ntawv cog lus ua hauj lwm (contractors), cov neeg kawm hauj lwm, cov tuaj xyaum ua hauj lwm, thiab cov tuaj ua hauj lwm pub dawb. Txhua cov kev pab cuam no, cov chaw thiab cov tib neeg puav leej ua raws cov lus thiab cov txheej txheem hauv daim ntawv ceeb toom no. Txuas ntxiv, cov neeg no, cov thaj chaw thiab cov chaw yuav sib qhia tau cov ntaub ntawv rau ib leeg ib tug txog kev kho mob, kev them nuj nqi los yog kev saib xyuas cov hauj lwm kev noj qab haus huv uas tau muab pib qhia rau hauv daim ntawv ceeb toom no.

LUB HOM PHIAJ NTAWM DAIM NTAWV CEEB TOOM NO

Daim ntawv ceeb toom no pib tag nrho cov hauv qab no:

1. Vim li cas People Incorporated thiab thov kom muab cov ntaub ntawv hais txog koj;
2. Cov kev uas People Incorporated yuav siv thiab qhia tawm cov ntaub ntawv hais txog koj;
3. Thaum twg thiab yuav ua li cas yog People Incorporated xav tau koj qhov kev tso cai los siv thiab qhia tawm koj cov ntaub ntawv;
4. People Incorporated lub luag hauj lwm los tiv thaiv koj cov ntaub ntawv;
5. Koj cov cai hais txog koj cov ntaub ntawv, suav nrog koj txoj cai hais qhov kev tsis txaus siab rau People Incorporated los yog tsoom fwm cov koom haum yog koj ntseeg tias koj cov cai raug yuam lawm; thiab
6. Yuav tiv tauj rau People Incorporated kom paub ntxiv txog qhov yuav qhia kev tsis txaus siab li cas. Peb kuj tseem pib txog koj cov cai thiab qee cov kev txwv uas peb muaj hais txog kev siv thiab qhia tawm cov ntaub ntawv.

Raws li txoj cai peb yuav tsum:

- tswj ceev cia tsis pub lwm tus paub cov ntaub ntawv qhia txog kev noj qab haus huv;
- muab daim ntawv ceeb toom no rau koj hais txog peb lub luag hauj lwm raws cai thiab cov kev coj ua ntiag tug rau ntawm cov ntaub ntawv hais txog koj;
- ua raws cov lus ntawm Daim Ntawv Ceeb Toom uas tam sim no siv;
- thiab ceeb toom rau koj paub thaum muaj ib qho ua txhaum cai rau ntawm cov ntaub ntawv tiv thaiv kev noj qab haus huv.

Daim ntawv ceeb toom no peb kuj tseem siv ua peb cov lus ceeb toom raws li Minnesota Government Data Practices Act tias yuav nug li cas thiab vim li cas peb ho nug kom muab cov ntaub ntawv tsis pub lwm tus paub txog koj thiab cov txiaj ntsim ntawm kev muab los yog tsis muab cov ntaub ntawv uas peb thov kom muab (muab hu ua "Tennessee Warning").

VIM LI CAS THIAJ THOV KOM MUAB COV NTAUB NTAWV HAIS TXOG KOJ

Peb nkag siab tias cov ntaub ntawv hais txog koj thiab koj kev noj qab haus huv tshwj xeeb yog koj tus kheej li ntiag tug. Peb cog lus los tiv thaiv cov ntaub ntawv hais txog koj. Li yog ib feem ntawm qhov muab kev pab cuam rau koj, People Incorporated yuav suav sau cov ntaub ntawv ntsig txog koj kev kho mob. Peb xav tau cov ntaub ntawv no txhawm rau kom muab tau cov kev pab kho mob kom zoo rau koj thiab ua raws qee cov cai.

Cov ntaub ntawv peb thov los ntawm koj yuav muab siv los tsim, txiax xim siab, los yog muab:

- Kev kuaj kom paub tus mob thiab kuaj ntsuas mob
- Kev npaj kho mob thiab cov hom phiaj

- Cov kev pab kho mob uas thov kom muab
- Koj rab peev xwm los them rau cov kev pab kho mob los yog sau cov nyiaj them rau cov kev pab kho mob los ntawm tus neeg them nyiaj thib peb xws li cov tuam txhab muab nyiaj tuav pov hwm los yog cov chaw pab cuam pej xeem.

Koj muaj feem tsis lees muab cov ntaub ntawv uas tau thov kom muab tiam sis yog koj ua li ntawd, tej zaum kuj yuav ua rau peb muab tsis tau cov kev pab kho mob rau koj.

COV KEV PEB YUAV SIV THIAB QHIA COV NTAUB NTAWV HAIS TXOG KOJ

Muab teev rau hauv qab no yog qee cov laj thawj los yog cov hauv kev uas yuav muab cov ntaub ntawv txog koj qhia tawm. Nyob rau txhua feem peb yuav piav qhia tias peb txhais li cas thiab muab ib qho ua piv txwv. TSIS YOG TXHUA TXOJ KEV LOS YOG KEV TSO TAWM NYOB RAU HAUV IB FEEM TWG YUAV MUAJ TEEV RAU HAUV NO. Cov hau kev uas tej zaum peb yuav muab cov ntaub ntawv tso tawm muaj xws li:

Rau Kev Kho Mob. Peb yuav tso tawm cov ntaub ntawv hais txog koj mus rau cov neeg uas koom rau hauv kev kho koj tus mob.. Piv txwv li, koj cov neeg uas kho koj tus mob ncaj qha yuav qhia cov ntaub ntawv ntsig txog koj cov tshuaj rau koj tus kws kho mob hlwb psychiatrist, los yog tus kws tuav ntaub ntawv rau koj. Lwm cov chaw hauj lwm ntawm People Incorporatedj kuj tseem qhia cov ntaub ntawv hais txog koj txhawm rau los koom tes muab lwm yam kev pab rau koj. Piv txwv li, People Incorporated lub chaw muab kev kho mob hnyav (intensive residential treatment service, IRTS) uas koj tau txais cov kev pab kho tus mob tej zaum kuj yuav tau qhia cov hom phiaj koj tau tsim muaj nrog cov kws ua hauj lwm uas muab cov kev pab kho mob los ntawm lwm qhov ntawm People Incorporated xwv koj thiaj tsis tas yuav rov hais qhia txog koj cov kev xav tau rau txhua qhov chaw. Nyob hauv peb cov kev pab cuam uas muab kev pab rau cov tib neeg uas muaj tus Mob Puas Siab Puas Ntsws (Mental Illness) thiab Quav Tshuaj (Chemical Dependency) peb yuav tau qhia cov ntaub ntawv kom thoob plaws mus rau hauv cov chaw hauj lwm kom paub meej tias cov kev pab kho mob uas koj tau txais muab kev sib koom ua ke thiab txhij txhua.

Rau Kev Them Nyiaj. Tej zaum peb yuav siv thiab tso tawm cov ntaub ntawv ntsig txog koj xwv thiaj sau tau cov nqi rau cov kev pab kho mob thiab sau tau cov nqi kom koj them los ntawm koj, lub tuam txhab muab nyiaj pov hwm, los yog tsoom fww ib qho kev pab cuam saib xyuas kev noj qab haus huv. Peb kuj tseem yuav qhia rau koj daim phiaj npaj kho mob txog ib qho kev pab kho twg uas koj yuav tau txais kom tau txais kev pom zoo ua ntej los yog txiav txim siab seb koj daim npaj kho mob mob puas kam them rau qhov kev kho mob ntawd.

Rau Cov Kev Khiav Hauj Lwm Kho Mob. Peb yuav siv cov ntaub ntawv hais txog koj los khiav peb txoj hauj lwm thiab kom paub tseeb tias koj tau txais cov kev pab kho uas zoo rau koj, los yog los txiav txim siab seb peb puas yuav tsum tau hloov los yog kho peb cov kev pab kho mob.

Qhia Koj Kom Nco Cov Sij Hawm Teem Tseg thiab Cov Ntaub Ntawv Qhia Txog Lwm Txoj Hau Kev Kho: Tej zaum nyob rau qee lub sij hawm los yog rau cov kev pab cuam peb yuav tau siv thiab tso tawm cov ntaub ntawv kom tiv tauj tau koj txog lwm txoj hau kev kho mob los yog ceeb toom tias koj muaj ib lub sij hawm tau teem tseg tuaj mus ntsib kws kho mob.

Raws Li Txoj Cai. Peb yuav tso tawm cov ntaub ntawv hais txog koj thaum tsoom fww, lub xeev, los yog txoj cai hauv ib cheeb tsam hais tuaj kom muab los yog kom ua tau raws li tsev hais plaub txoj cai. Piv txwv li, peb yuav tau qhia cov ntaub ntawv hais txog koj mus rau cov neeg muaj cai tuav dej num los mus qhia paub txog tej kev xoom xaim tias tsam muaj kev tsim txom los yog kev tsis saib xyuas.

Kom Zam Txhob Raug Tej Kev Ua Phem Loj Rau Kev Noj Qab Haus Huv los yog Kev Nyab Xeeb. Peb yuav siv los yog tso tawm cov ntaub ntawv ntsig txog koj thaum yuav tau ua los tiv thaiv kom txhob muaj kev phem raug koj kev noj qab haus huv thiab kev nyab xeeb los yog kev noj qab haus huv thiab kev nyab xeeb ntawm pej xeem los yog lwm tus neeg.

Rau Cov Hauj Lwm Kev Ua Tub Rog. Yog tias koj yog ib tug tswv cuab ntawm pawg tub rog, peb kuj yuav tau tso tawm cov ntaub ntawv ntsig txog koj raws li qhov kom yuav tsum tau muab los ntawm cov thawj tub rog.

Rau Cov Hauj Lwm Them Nyiaj Raug Mob Tom Hauj Lwm. Peb yuav tso tawm cov ntaub ntawv hais txog koj rau qhov kev them nyiaj raug mob tom hauj lwm los yog lwm cov zoo sib xws thaum txoj cai kom ua. Piv txwv li, yog tias koj ua ntawv thov kom them nyiaj raug mob tom hauj lwm, peb yuav tso tawm cov ntaub ntawv thov tuaj hais txog koj li kev noj qab haus huv.

Rau Cov Dej Num Saib Xyuas Kev Noj Qab Haus Huv. Peb yuav tso tawm cov ntaub ntawv rau ib lub koom haum saib xyuas kev noj qab haus huv rau cov dej num uas txoj cai tau tso cai rau ua. Piv txwv cov no yog tsoom fww cov neeg ua hauj lwm tshawb xyuas (audits), tshawb nrhiav (investigations), tshuaj xyuas (inspections) thiab muab ntawv tso cai (licensure).

Rau Cov Kev Hais Plaub Sib Foob thiab Rooj Plaub Tsis Txaus Siab. Yog tias koj tau koom rau ib lub rooj plaub sib foob los yog rooj plaub tsis txaus siab, los yog muaj ib lub rooj foob los yog rooj tsis txaus siab txog koj cov kev pab kho mob twg los yog lwm tus uas muab kev pab kho mob rau koj, peb yuav tso tawm cov ntaub ntawv hais txog koj mus rau lub tsev hais plaub los yog cov thawj coj cov ntawv xaj kom ua. Peb kuj tseem yuav qhia tawm cov ntaub ntawv txog koj teb raws li tsab ntawv yuam neeg tuaj ua tim khawv (subpoena), kev tshawb pom uas thov txog, los yog lwm yam txheej txheem raug cai tuaj ntawm lwm tus neeg koom nrog qhov kev tsis txaus siab, tiam sis tsuas ua tau li no yog twb tau qhia koj txog qhov kev thov los yog koj qhov xav tau kev tiv thaiv cov ntaub ntawv uas thov txog.

Rau Tub Ceev Xwm. Qee lub sij hawm, peb yuav tso cov ntaub ntawv hais txog koj rau cov tub ceev xwm. Feem ntau peb yuav tso tawm cov ntaub ntawv hais txog koj kom paub meej los yog nrhiav ib tus neeg uas ploj lawm; hais txog ib tus neeg tuag uas tej zaum yuav yog los ntawm ib qho kev ua txhaum cai loj; los yog thaum muaj xwm txheej ceev los qhia paub txog kev ua txhaum cai, thaj chaw ntawm qhov kev ua txhaum los yog cov neeg raug tsim txom, los yog nrhiav seb yog leeg twg tiag, qhia txog qhov chaw ntawm tus neeg uas ntseeg tias tau ua txhaum cai, los yog teb cov lus rau tsev hais plaub raws lid aim ntawv xaj tuaj, ntawv yuam neeg ua tim khawv (subpeono), ntawv ntes neeg, hu txog los yog lwm cov txheej txheem zoo sib xws uas qhia txog cov ntaub ntawv.

Rau Cov Kws Tshuaj Xyuas Neeg Tuag. Kws Tshuaj Xyuas Kev Mob thiab Tus Thawj Tsev Pam Tuag. Peb yuav tso cov ntaub ntawv rau ib tus kws tshuaj xyuas neeg tuag los yog kws tshuaj xyuas kev mob kom paub seb tus neeg tuag yog leej twg los yog txiav txim siab seb dab tsi ua rau nws tuag. Peb yuav tso cov ntaub ntawv rau tus thawj tsev pam tuag raws li qhov yuav tau ua los pab lawv ua lawv txoj hauj lwm.

Rau Txoj Kev Ruaj Ntseg thiab Kev Ua Phem Rau Lub Teb Chaws Cov Hauj Lwm. Tej zaum peb yuav tso cov ntaub ntawv ntsig txog koj rau cov neeg ua hauj lwm hauv tsoom fww uas tau kev tso cai tiv thaiv txoj kev ua phem, tawm tsam txoj kev ua phem thiab lwm yam kev ruaj ntseg hauv lub teb chaws uas tau tso cai los ntawm kev cai lij choj.

Rau Cov Kev Pab Cuam Neeg Raug Kaw Kom Hloov. Yog tias koj yog tus neeg raug txim los yog raug kaw los ntawm tub ceev xwm, peb yuav tso cov ntaub ntawv hais txog koj mus rau cov chaw muab kev pab kaw neeg kom hloov los yog tub ceev xwm, piv txwv li, muab kev pab koj txog kev noj qab haus huv, tiv thaiv koj kev noj qab haus huv thiab kev nyab xeeb los yog kev noj qab haus huv thiab kev nyab xeeb ntawm lwm tus neeg.

Raws li koj tso cai/pom zoo. Tej thaum, koj yuav tau tso cai los yog pom zoo siv thiab tso tawm tej uas yuav tsum tau koj kev pom zoo los yog tso cai. Qee cov kev siv los yog kev tso tawm uas tau muab piav qhia saum toj no tej zaum yuav tseev kom tau, raws li Minnesota txoj cai, koj kev tso cai los yog kev pom zoo. Rau txhua qhov kev siv thiab kev tso tawm uas yuav tsum tau koj kev tso cai los yog kev pom zoo raws li lub Xeev los yog Tsoom Fwv txoj cai, People Incorporated yuav tsis siv los yog tso tawm koj cov ntaub ntawv yam tsis tau kev tso cai los yog kev pom zoo los ntawm People Incorporated, suav nrog rau cov kev tso cai los yog kev pom zoo uas tej zaum twb tau muab rau lwm lub chaw (entities) uas kom muaj feem cuam tshuam nrog, xws li ib lub tuam txhab muab nyiaj pov hwm los yog tsoom fww ib qho kev pab cuam kev noj qab haus huv uas them rau koj cov nqi kho mob.

Yog tias peb thov txog thiab koj muab kev tso cai rau People Incorporated los siv los yog tso tawm cov ntaub ntawv hais txog koj, koj yuav thim tau koj qhov kev tso cai los yog kev pom zoo txhua lub sij hawm uas yog xa cov lus, **sau ntawv**, mus rau Tus Saib Xyuas Txoj Cai (Privacy Officer) nyob ntawm ib qho hauv qab no:

xa email mus rau: legalandcompliance@peopleincorporated.org

xa ntawv los yog xa mus yus tus kheej rau ntawm: People Incorporated
Attn: Legal And Compliance
3000 Ames Crossing Road, Suite 600
Eagan, MN 55121

Yog tias koj tshem tawm koj kev tso cai los yog kev pom zoo, peb yuav tsis siv los yog qhia tawm cov ntaub ntawv hais txog koj rau cov laj thawj uas tau pom zoo los ntawm koj kev tso cai ua ntej los yog kev pom zoo, tiam sis peb yuav thim tsis tau rov qab cov ntaub ntawv uas peb twb tau muab tso tawm thaum koj tso cai lawm, thiab peb yuav tsum tau khaws cia rau hauv peb cov ntaub ntawv hais txog cov kev kho mob uas peb tau muab rau koj.

TSIS PUB LWM TUS PAUB COV NTAUB NTAWV NTAWM IB TUS NEEG KHO KEV QUAV DEJ CAWV THIAB YEEB TSHUAJ Yog tias koj koom rau hauv ib qhov kev pab cuam kho kev siv yeeb tshuaj uas yog los ntawm People Incorporated, txoj kev txwv tsis pub qhia koj cov ntaub ntawv txog koj qhov kev quav yeej tshuaj uas muab ceev cia los ntawm People Incorporated ntsig txog qhov kev pab

cuam no yog raug pov thaiv los ntawm tsoom fww txoj cai thiab cov cai uas tswj hwm qhov kev pab cuam, ntxiv rau cov kev tiv thaiv uas muaj nyob hauv HIPAA thiab lub xeev txoj cai lij choj. Yuav nrhiav tau tsoom fww cov kev tiv thaiv ntxiv no nyob ntawm 42 C.F.R. §§ 2.1-2.67. Tsoom fww cov cai lij choj thiab cov cai tswj hwm no tsis tiv thaiv cov ntaub ntawv hais txog kev ua txhaum cai los ntawm ib tus neeg mob tsis hais nyob rau hauv qhov kev pab cuam los yog rau ib tus neeg ua hauj lwm rau qhov kev pab cuam los yog hais txog ib qho kev hem tias yuav ua phem, tsis tas li yuav tsis tiv thaiv txog cov ntaub ntawv txog kev quab yuam tsim txom me nyuam los yog tsis saib tsis xyuas los ntawm qhov muaj lwm tus neeg muab qhia mus rau cov muaj cai tswj hwm hauv lub xeeb los yog hauv zaus.

PEB LUB LUAG HAUJ LWM TIV THAIV KOJ COV NTAUB NTAWV

Raws li txoj cai peb yuav tsum:

- tswj ceev cia tsis pub lwm tus paub cov ntaub ntawv qhia txog kev noj qab haus huv;
- muab daim ntawv ceeb toom no rau koj kom paub peb txoj hauj lwm raws cai thiab cov kev coj ua tiv thaiv ntiag tug ntawm cov ntaub ntawv hais txog koj;
- ua raws cov lus ntawm Daim Ntawv Ceeb Toom uas tam sim no siv;
- thiab ceeb toom rau koj paub thaum muaj ib qho ua txhaum cai rau ntawm cov ntaub ntawv tiv thaiv kev noj qab haus huv.

KOJ COV CAI NTSIG TXOG COV NTAUB NTAWV HAIS TXOG KOJ

Koj muaj cov cai hauv qab no:

Los Tshuaj Xyuas thiab Luam Koj Cov Ntaub Ntawv Muab Kev Pab Kho Mob hauv People Incorporated. Feem ntau, qhov no yog suav nrog cov ntaub ntawv ntsig txog koj kev kho mob thiab cov kev pab cuam kho mob, ntawv kho mob thiab ntawv sau nuj nqi, tiam sis tsis xam cov ntawv sau txog koj kev kho mob hlwb (psychotherapy). Yog yuav tshuaj xyuas thiab luam cov ntaub ntawv nyob rau hauv koj cov ntawv teev tseg, koj yuav tsum xa koj qhov kev thov, **sau ntawv**, mus rau People Incorporated ntawm ib qho nram qab no:

Xa email mus rau: records.request@peopleincorporated.org

xa ntawm fax mus rau: 651-229-5390

xa ntawv los yog xa mus yus tus kheej rau ntawm: People Incorporated
Attn: Records Department
3000 Ames Crossing Road, Suite 600
Eagan, MN 55121

Koj kuj thov tau kom peb luam koj cov ntaub ntawvxa tawm ncaj qha mus rau lwm tus neeg uas koj xaiv, tiam sis qhov kev xav tau no yuav tsum yog **sau ntawv qhia tuaj rau peb. kos npe los ntawm koj. qhia meej txog tus neeg uas xav kom tau txais cov ntaub ntawv. thiab qhia meej qhov chaw uas cov ntawb ntawvyuav tsum tau xa mus rau.** Cov kev thov no yuav tsum muab xa mus rau People Incorporated ntawm ib qho ntawm cov chaw uas tau muab piav qhia saum toj no.

Raws li txoj cai, peb yuav tsub tus nqi kom them rau cov kev luam ntawv, xa ntawv los yog lwm yam nqi ntsig txog qhov koj thov.

Muaj tsawg zaus, peb yuav tsis kam ua raws li qhov koj thov tuaj. Yog tias peb tsis kam ua raws li koj qhov koj thov, koj muaj cai thov kom rov qab muab qhov tsis kam ntawd los saib xyuas dua.

Kev Kho Koj Cov Ntaub Ntawv. Yog koj ntseeg tias cov ntaub ntawv peb muaj txog koj tsis raug los yog tsis muaj txhij txhua, koj muaj cai sau ntawv thov mus rau Tus Saib Xyuas Txoj Cai (Privacy Officer) kom kho cov ntaub ntawv. Koj yuav tsum muaj ib qho laj thawj los txhawb nqa qhov koj thov tias yog vim li cas. Koj **daim ntawv sau** tuaj mus thov yuav tsum muab xa mus rau ntawm ib qhov hauv qab no:

xa email mus rau: legalandcompliance@peopleincorporated.org

xa ntawv los yog xa mus yus tus kheej rau ntawm: People Incorporated
Attn: Legal And Compliance
3000 Ames Crossing Road, Suite 600
Eagan, MN 55121

Peb kuj yuav tsis kam ua raws li koj cov lus thov yog tsis muab sau ua ntawv los yog tsis muaj qhov laj thawj txhawb nqa qhov koj thov kom ua ntawd. Peb muaj cai tsis kam ua raws li koj qhov kev thov yog tias koj thov kom peb hloov cov ntaub ntawv uas:

- tsis yog tsim los ntawm peb, tshwj tias ntshe tus neeg los yog lub koom haum uas tsim cov ntaub ntawv tsis muaj sij hawm los hloov kho qhov ntawd;
- tsis yog ib feem ntawm cov ntaub ntawv muab khaws cia rau hauv peb cov ntaub ntawv;
- tsis yog ib feem ntawm cov ntaub ntawv uas tso cai rau koj soj ntsuam thiab luam tawm;
- peb ntseeg tau tias cov ntaub ntawv yeej thwj thiab txhij txhua lawm; los yog
- raws li lwm yam kev tso cai los ntawm txoj cai.

Yog tias peb tsis kam lees muab raws li koj qhov kev thov, koj muaj cai kom rov muab los hais dua txog qhov peb tsis kam thiab peb mam qhia rau koj paub txog tus txheej txheem thov kom rov hais dua lub sij hawm ntawd.

Kom Tau Txais Cov Ntaub Ntawv Uas Muab Qhia Tawm. Peb yuav khaws cov ntaub ntawv uas tau muab tso tawm nyob rau ntawm los yog tom qab Lub Plaub Hlis Tim 13, 2003, dua li ntawm cov ntaub ntawv tso tawm rau kev kho mob, kev them nuj nqi los yog kev ua kho mob, los yog cov tso tawm uas koj tau pom zoo. Koj muaj cai thov kom tau ib daim ntawv teev cov ntaub ntawv tso tawm. Koj yuav tsum xa ib **tsab ntawv sau** thov mus rau Tus Saib Xyuas Txoj Cai (Privacy Officer) ntawm ib qho cov hauv qab no:

xa email mus rau: legalandcompliance@peopleincorporated.org

xa ntawv los yog xa mus yus tus kheej rau ntawm: People Incorporated
Attn: Legal And Compliance
3000 Ames Crossing Road, Suite 600
Eagan, MN 55121

Kev thov yuav tsis xam cov ntaub ntawv ntau tshaj 6 lub xyoo lawm.

Yuav Yuav Thov Kom Txwv. Koj yuav thov tau kom muaj kev txwv rau kev tso tawm cov ntaub ntawv hais txog koj rau kev kho mob, kev them nuj nqi los yog cov kev khiav hauj lwm kho mob. Koj yuav tsum xa ib **tsab ntawv sau** thov mus rau Tus Saib Xyuas Txoj Cai (Privacy Officer) ntawm ib qho cov hauv qab no:

xa email mus rau: legalandcompliance@peopleincorporated.org

xa ntawv los yog xa mus yus tus kheej rau ntawm: People Incorporated
Attn: Legal And Compliance
3000 Ames Crossing Road, Suite 600
Eagan, MN 55121

Koj tsab ntawv thov yuav tsum qhia peb paub 1) cov ntaub ntawv twg uas koj xav kom txwv; 2) seb koj xav txwv qhov peb siv, qhov peb tso tawm los yog ob qho tib si; thiab 3) rau leej twg uas koj xav kom txwv tsis pub muab rau. Piv txwv li, koj muaj cai hais kom peb tsis txhob siv los yog tso tawm cov ntaub ntawv rau ib tus neeg twg txog cov kev pab kho mob uas koj tau txais.

Peb muaj cai tsis tas pom zoo uas raws li qhov koj thov. Yog tias peb pom zoo, peb yuav ua raws li koj qhov kev thov tshwj tias ntshe cov ntaub ntawv yuav tsum muaj los kho koj tus mob rau lub sij hawm xwm txheej kub ceev.

Koj muaj cai thov kom peb tsis txhob tso tawm cov ntaub ntawv ntsig txog koj kev kho mob mus rau koj qhov is saws las muab nyiaj tuav pov hwm kev noj qab haus huv yog tias koj them nyiaj koj tus kheej rau koj cov kev kho koj tus mob, thiab peb yuav tsum ua raws li qhov kev thov no yog tias txoj cai pub peb ua tau li no. Qhov kev xaiv no tsis muaj rau cov neeg uas cov kev pab raug them los ntawm tsoom fww los yog lub xeev txoj kev pab cuam saib xyuas kev noj qab haus huv xws li Medicare los yog Medical Assistance.

Key Thov Lwm Txoj Hau Key Sib Txuas Lus. Koj muaj cai thov kom peb txuas lus nrog koj txog koj cov kev pab siv qee txoj hau kev los yog qee qhov chaw. Piv txwv li, koj thov tau tias kom peb tiv tauj rau koj tom chaw hauj lwm, los yog xa ntawv nkaus xwb. Qhov kev thov no yuav tsum yog **sau ntawv**, yuav tsum qhia rau peb seb koj xav kom peb txuas lus nrog koj li cas, thiab yuav tsum muab xa mus rau Tus Saib Xyuas Txoj Cai (Privacy Officer) ntawm ib qho nram qab no:

xa email mus rau: legalandcompliance@peopleincorporated.org

xa ntawv los yog xa mus yus tus kheej rau ntawm: People Incorporated
Attn: Legal And Compliance
3000 Ames Crossing Road, Suite 600
Eagan, MN 55121

Peb yuav ua raws txhua qhov kev thov uas tsim nyog.

Kom Tau Txais ib Daim Ntawv Luam los yog Ntawv Luam Hluav Taws Xob ntawm Daim Ntawv Ceeb Toom no. Koj muaj cai tau txais ib daim luam los yog ib daim luam hluav taws xob ntawm daim ntawv ceeb toom no. Koj yuav nkag tau mus saib daim ntawv ceeb toom hluav taws xob ntawm www.peopleincorporated.org, los yog koj muaj cai thov kom tau ib daim ntawv luam los yog ntawv ceeb toom siv hluav taws xob los ntawm kev xa koj qhov kev thov, **sau ntawv** mus rau Tus Saib Xyuas Txoj Cai (Privacy Officer) ntawm ib qho nram qab no:

xa email mus rau: legalandcompliance@peopleincorporated.org

xa ntawv los yog xa mus yus tus kheej rau ntawm: People Incorporated
Attn: Legal And Compliance
3000 Ames Crossing Road, Suite 600
Eagan, MN 55121

KEV HLOOV RAU DAIM NTAWV CEEB TOOM NO. Tej zaum peb yuav hloov daim ntawv ceeb toom no yav tom ntej. Peb yuav hloov kho tshiab tau los yog hloov daim ntawv ceeb toom siv tau rau cov ntaub ntawv peb twb muaj txog koj thiab lwm yam ntaub ntawv uas peb muaj nyob rau yav tom ntej. Peb yuav tshaj tawm cov kev hloov pauv rau Daim Ntawv Ceeb Toom no hauv peb lub vev xaib (web site) thiab hauv peb cov chaw ua hauj lwm.

COV LUS NUG LOS YOG LUS TSIIS TXAUS SIAB.

Yog tias koj tsiis nkag siab cov ntaub ntawv no los yog koj muaj lus nug ntxiv, thov tham nrog cov kws ua hauj lwm ntawm qhov kev pab cuam uas muab cov lus no rau koj. Yog tias tus kws ua hauj lwm pab cuam tsiis muaj rab peev xwm txaus los teb koj cov lus nug kom raug, koj yuav xa tau koj cov lus nug, **sau ntawv**, mus rau Tus Saib Xyuas Txoj Cai (Privacy Officer) ntawm ib qho nram qab no:

xa email mus rau: legalandcompliance@peopleincorporated.org

xa ntawv los yog xa mus yus tus kheej rau ntawm: People Incorporated
Attn: Legal And Compliance
3000 Ames Crossing Road, Suite 600
Eagan, MN 55121

Yog koj ntseeg tias koj cov cai ceev kev ntiag tug tsiis pub lwm tus paub tau raug yuam cai, koj muaj cai sau ntawv tsiis txaus siab txog qhov no, **sau ntawv**, mus rau Tus Saib Xyuas Txoj Cai (Privacy Officer) ntawm ib qho nram qab no:

xa email mus rau: legalandcompliance@peopleincorporated.org

xa ntawv los yog xa mus yus tus kheej rau ntawm: People Incorporated
Attn: Legal And Compliance
3000 Ames Crossing Road, Suite 600
Eagan, MN 55121

Koj muaj txoj cai sau ntawv tsiis txaus siab yog koj xav tias koj raug kev ntxub ntxaug vim los ntawm koj haiv neeg, kev ntseeg, keeb kwm lub teb chaws, poj niam los txiv neej, muaj/tsis muaj txij nkawm, tsos nqaij daim tawv, kev ntseeg, kev xiam oob qhab, kev nyiam poj niam los txiv neej los yog lub npe meej mom ntsig txog cov kev pab rau pej xeem. Cov kws ua hauj lwm yuav tsiis tso hem thawj, hem tias yuav ua phem rau, quab yuam los yog cais koj los yog ua pauj rau koj yog koj siv koj cov cai raws li txoj cai Tswj Xyuas Tus Kheej (Privacy Regulation). Kev sau ntawv tsiis txaus siab yuav sau tau mus rau lub xeev no thiab/los yog tsoom fwv cov koom haum hauv qab no:

Office for Civil Rights
U.S. Department of Health and Human Services
200 Independence Avenue, S.W.
Room 515F HHH Bldg.
Washington, D.C. 20201

The Commissioner of Administration
Attention: Data Privacy
60 Sherburne Avenue
St. Paul, MN 55155

Department of Health and Human Services
200 Independence Avenue SW Washington
DC 20201

**People Incorporated yuav tsis tawm tsam ua pauj rau koj rau ntawm qhov uas koj tau sau ntawv tsis txaus siab
raws li qhov koj ntseeg tias muaj tiag.**

Tsab Cai Hais Txog Kev Tsis Txaus Siab Grievance Policy

Hnub Pom Zoo: Lub Yim Hli Tim 23, 2017

Hnub Kho Dua Tshiab: Lub Rau Hli Tim 1, 2018

Tus Tswv: Txoj Cai thiab Kev Ua Raws Cai (Legal and Compliance)

Tsab Cai

People Incorporated yuav tsum ceev kom muaj ib tus txheej txheem pom tseeb thiab teb tau rau kev teev ntaub ntawv, kev tshawb xyuas, kev daws teeb meem thiab teb tau rau txhua cov kev iab liam tias ua txhaum cai uas muab hais tuaj mus rau People Incorporated los ntawm nws cov neeg ua hauj lwm, los ntawm cov neeg uas tau txais kev pab cuam los yog lawv cov neeg sawv cev raug cai, los yog los ntawm cov pej xeem. Txhua tus neeg ua hauj lwm ntawm People Incorporated yuav tsum ua thiab muab kev pab kom tau raws li tus txheej txheem Tsis Txaus Siab (Grievance process) uas cov neeg tau hais tuaj, suav nrog kev teb rau cov lus nug ntawm cov kws ua hauj lwm saib xyuas tus txheej txheem Tsis Txaus Siab (Grievance process). People Incorporated yuav tsis tawm tsam cov neeg uas ua hauj lwm rau People Incorporated, los yog tau txais cov kev pab kho mob los ntawm People Incorporated uas qhia paub txog tej teeb meem raws li qhov lawv ntseeg tias muaj tiag.

Cov Ntsiab Lus

"Kev tsis txaus siab" txhais tias yog ib cov lus hais rau People Incorporated ib liam tias People Incorporated los yog ib tus neeg uas ua hauj lwm sawv cev People Incorporated tau ua ib qhov txhaum txoj cai lij choj, ua tsis zoo raws li cov qauv coj tsim ntawm txoj kev ua hauj lwm tshaj lij, los yog ua tsis raws li Lub Koom Txoos Lag Luam (Corporate Policy) Tsab Cai, los yog iab liam tias tsis muaj kev pab kho mob kom zoo tsim nyog rau cov neeg tau txais kev kho mob. Kev tsis txaus siab muaj xws li, tiam sis tsis tas rau, iab liam tias ua txhaum cov cai rau pej xeem, ua ntawv kom them nyiaj los yog kev them nyiaj tsis yog lawm, los yog kev mus saib tau tej ntaub ntawv, kev siv, los yog kev qhia tawm cov ntaub ntawv uas tsis pub lwm tus paub ua tsis yog lawm. Kev tsis txaus siab tsis yog ib qhov zoo ib yam li lo lus "muaj tshwm sim" (incident) raws li tau muab piav qhia rau hauv Tsab Cai Qhia Paub (Reporting Policy), tiam sis qhov kev iab liam uas tsim qhov Kev Tsis Txaus Siab kuj muaj tau xws li cov xwm txheej (events) uas muab xam tau tias phim raws li lo lus txhais rau qhov "muaj tshwm sim" (incident) thiab, yog li, nws kuj yuav tsum tau muab cov xwm txheej no qhia paub raws li Tsab Cai Qhia Paub Txog Qhov Muaj Tshwm Sim (Incident Reporting Policy).

Tus Txheej Txheem

1. Tus txheej txheem Kev Tsis Txaus Siab (Grievance process) yog pib tsis hais thaum twg uas ib tus neeg ua hauj lwm tau txais Kev Tsis Txaus Siab (Grievance) hais txog People Incorporated los yog ib tus neeg ua hauj lwm ntawm People Incorporated.
2. Cov neeg ua hauj lwm yuav tsum tsis txhob tawm tsam ua pauj ib tus neeg twg rau ntawm qhov nws tau sau ntawv Tsis Txaus Siab rau People Incorporated, suav nrog rau cov neeg ua hauj lwm rau People Incorporated, los yog tau txais cov kev pab kho mob los ntawm People Incorporated.
3. Pab Pawg Saib Xyuas Txoj Cai thiab Kev Ua Raws Cai (Legal and Compliance Team) yuav tsum tsim kom muaj cov xov tooj thiab sau email uas cia rau cov neeg ua hauj lwm, cov tib neeg uas tau txais kev pab cuam los ntawm People Incorporated los yog lawv cov neeg sawv cev raug cai, thiab tsoom pej xeem los mus xa ntawv Tsis Txaus Siab. Tus Kws Saib Xyuas Kev Coj Raws Cai (Compliance Coordinator) yuav tsum tswj thiab saib xyuas cov xov tooj hu tau no rau cov Kev Tsis Txaus Siab.
4. Cov Kws Saib Xyuas Kev Coj Raws Cai (Compliance Coordinator) yuav tsum ceev cov ntaub ntawv

hais txog txhua qhov Kev Tsis Txaus Siab (Grievance) uas tau txais cia rau hauv lub koom haum cov ntaub ntawv Tsis Txaus Siab (Grievance Log), uas muaj xws li, tiam sis tsis tas rau, hnuv tau txai, ntsiab lus hais txog cov ntaub ntawv, qhov tsis txaus siab ntawd yog li cas lawm, thiab hnuv tau txiav txim daws qhov tsis txaus siab.

5. Yog tias txoj cai los yog tsab cai tswj hwm kev pab cuam kom muab, cov neeg ua hauj lwm yuav tsum tau muab ib daim luam ntawm Tsab Cai Kev Tsis Txaus Siab (Grievance Policy) rau cov neeg uas tau txais kev pab los ntawm People Incorporated raws li txoj cai los yog tsab cai tswj hwm ntawd. Ib qho ntxiv, thaum thov txog, cov Neeg Ua Hauj Lwm yuav tsum muab ib daim luam ntawm Tsab Cai Kev Tsis Txaus Siab (Grievance Policy) rau cov neeg uas tau txais kev pab los ntawm People Incorporated, los yog lawv cov neeg sawv cev raug cai. Thaum thov txog, cov Neeg Ua Hauj Lwm yuav tsum qhia txog qhov yuav ua li cas daim ntawv Tsis Txaus Siab (Grievance) rau cov neeg uas tau txais kev pab los ntawm People Incorporated, los yog lawv cov neeg sawv cev raug cai.
6. Ib tus Neeg Ua Hauj Lwm twg uas tau txais Kev Tsis Txaus Siab los ntawm ib tus neeg ncaj qha tuaj rau nws yuav tsum ceeb toom qhia rau tus Kws Saib Xyuas Kev Coj Raws Cai (Compliance Coordinator) paub uas yog sau email rau ntawm legalandcompliance@peopleincorporated.org tsis pub dhau tib hnuv ua hauj lwm. Yog hais tias qhov Tsis Txaus Siab (Grievance) yog sau ua ntawv, tus neeg ua hauj lwm yuav tsum luam tsab ntawv xa mus los yog xa cov lus mus rau tus Kws Saib Xyuas Kev Coj Raws Cai (Compliance Coordinator). Yog tias tus neeg ua hauj lwm muaj ntaub ntawv ntxiv txog qhov Kev Tsis Txaus Siab (Grievance)- piav qhia lub ntsiab lus ntawm qhov Kev Tsis Txaus Siab (Grievance) los yog kev tsis txaus siab los yog piav qhia qhov kev uas tau ua los yog yuav ua li cas tom ntej txhawm rau los teb rau qhov Kev Tsis Txaus Siab (Grievance) los yog kev tsis txaus siab – cov ntaub ntawv no yuav tsum muab xa nrog daim ntawv Tsis Txaus Siab (Grievance) mus rau tus Kws Saib Xyuas Kev Coj Raws Cai (Compliance Coordinator).
7. Yog tias ib qhov Kev Tsis Txaus Siab (Grievance) tau tsim teeb meem cuam tshuam uas tus Kws Pab Tswv Yim (Counsel) los yog tus Kws Saib Xyuas Kev Coj Raws Cai (Compliance Coordinator) tus kheej muaj kev cuam tshuam nrog, yuav tsum tau muaj kev nqes tes koom nrog tus CEO, CFO, los yog Board Chair, raws li qhov tsim nyog, txhawm rau los txo qhov kev tsis sib haum xeeb twg, suav nrog kev tshem tawm cov neeg muaj kev tsis sib haum xeeb ntawm kev txiav txim siab thiab koom rau hauv qhov Kev Soj Ntsuam Xyuas Sab Hauv (Internal Review).
8. Yog ib qhov Kev Tsis Txaus Siab (Grievance) yuav muab daws tsis tau raws li tau hais tseg hauv tus txheej txheem Kev Tsis Txaus Siab hauv Ntu (Section) 10, los yog ib tus neeg thov kev pab cuam ntawm kev tshaj qhia sab nraud, yuav tsum tau muab cov kev tiv tauj no rau:

Office of Health Facility Grievances Xov Tooj:
651-201-4201, Fax: 651-281-9796
85 E 7th Place, Suite 220
St. Paul, MN 55101

Division of Licensing
Xov Tooj: 651-431-6500, Fax: 651-431-7673
444 Lafayette Road, PO Box 64242 St.
Paul, MN 55164-0242

Department of Human Rights
Xov Tooj: 651-539-1100
Freeman Building, 625 Robert Street N
St. Paul, MN 55155

Mental Health Association of
MN Xov Tooj: 651-493-6634
475 Cleveland Avenue N, Suite 222 St.
Paul, MN 55104

Office of the Ombudsman for Mental
Health and Developmental Disabilities
Xov Tooj: 651-757-1800
121 7th Place E, Suite
420 Saint Paul, MN
55101

Saint Paul Department of Human
Rights Xov Tooj: 651-266-8966
15 W Kellogg Blvd, City Hall
240 Saint Paul, MN 55102

9. Thaum tus Kws Saib Xyuas Kev Coj Raws Cai (Compliance Coordinator) tau txais qhov Kev Tsis Txaus Siab (Grievance), yuav tau muab tso ntxiv rau hauv daim ntawv khaws cov Kev Tsis Txaus Siab (Grievance), nrog rau lwm cov ntaub ntawv uas tsim nyog.
10. Tom qab sau qhov Kev Tsis Txaus Siab (Grievance) lawm, tus Kws Saib Xyuas Kev Coj Raws Cai (Compliance Coordinator) yuav tsum txiav txim siab seb ib txoj cai twg rau cov kev pab cuam puas ua raws qhov muaj kab muaj ke thiab raws lub sij hawm teem los daws qhov Kev Tsis Txaus Siab (Grievance). Yog li ntawd, thiab yog tias cov yuav tsum tau ua txawv ntawm qhov muaj kab muaj ke thiab lub sijhawm hais rau hauv Tshooj 11 - hauv qab no, cov yuav tsum tau ua ntawd yuav tsum ua raws nraim li txawm tias tsis haum nrog tus txheej txheem hauv qab no.
11. Tus Kws Saib Xyuas Kev Coj Raws Cai (Compliance Coordinator) yuav tsum qhia lees paub tias tau txais qhov Kev Tsis Txaus Siab (Grievance) mus rau tus neeg uas ua daim ntawv Tsis Txaus Siab (Grievance). Qhov kev sib txuas lus nrog tus neeg ua qhov pib Kev Tsis Txaus Siab (Grievance) yuav tsum yog muab sau ua ntawv (sau ntawv xa mus hauv mail los yog email) tshwj tias ntshe ho tsis muaj cov kev tiv tauj tau tus neeg no uas muaj feem txais tau qhov lus teb ua ntawv sau rau xwb.
12. Tus Kws Saib Xyuas Kev Coj Raws Cai (Compliance Coordinator) yuav soj ntsuam xyuas qhov Kev Tsis Txaus Siab (Grievance) no los txiav txim siab seb puas muaj kev tshuaj xyuas raws li Tsab Cai Tshawb Nrhiav (Investigation Policy) los yog Kev Soj Ntsuam Xyuas Sab Hauv (Internal Review Policy) los daws qhov tsis Kev Tsis Txaus Siab (Grievance).
13. Yog tias tus Kws Saib Xyuas Kev Coj Raws Cai (Compliance Coordinator) txiav txim siab tias kev tshawb xyuas raws li kev tshuaj xyuas raws Tsab Cai Tshawb Nrhiav (Investigation Policy) los yog Kev Soj Ntsuam Xyuas Sab Hauv (Internal Review Policy) tsis tas ua, tus Kws Saib Xyuas Kev Coj Raws Cai (Compliance Coordinator) yuav xa qhov Tsis Txaus Siab (Grievance) mus rau tus thawj tswj hwm uas tsim nyog los tshuaj xyuas qhov Tsis Txaus Siab (Grievance) thiab ua cov kauj ruam tsim nyog los daws qhov Tsis Txaus Siab (Grievance). Thaum xa qhov Kev Tsis Txaus Siab (Grievance) mus rau tus tswj hwm, tus Kws Saib Xyuas Kev Coj Raws Cai (Compliance Coordinator) yuav tsum qhia hnuv uas qhov Kev Tsis Txaus Siab (Grievance) yuav tsum daws kom tiav raws li tsab cai no los yog tsab cai lij choj twg. Thaum tus tswj hwm uas saib xyuas qhov Kev Tsis Txaus Siab (Grievance) pom tias yuav daws qhov teeb meem li cas lawm, tus tswj hwm yuav tsum hais qhia mus rau tus Kws Saib Xyuas Kev Coj Raws Cai (Compliance Coordinator) nrog rau sau ib cov lus luv luv txog seb yuav daws qhov teeb meem no li cas.
14. Yog tias tus Kws Saib Xyuas Kev Coj Raws Cai (Compliance Coordinator) txiav txim siab tias qhov tshuaj xyuas raws li Tsab Cai Tshawb Nrhiav (Investigation Policy) los yog Tsab Cai Kev Soj Ntsuam Xyuas Sab Hauv (Internal Review Policy) yog qhov yuav tau ua los daws qhov Kev Tsis Txaus Siab (Grievance), ces yuav tshuaj xyuas qhov teeb meem no li yog Kev Soj Ntsuam Xyuas Sab Hauv (Internal Review) los yog Kev Tshawb Nrhiav (Investigation), nyob ntawm seb qhov Kev Tsis Txaus Siab (Grievance) yog li cas. Tus Kws Saib Xyuas Kev Coj Raws Cai (Compliance Coordinator) yuav ua kom ntseeg tau tias cov neeg uas koom nrog qhov Kev Soj Ntsuam Xyuas Sab Hauv los yog Kev Tshawb Xyuas paub txog qhov kev daws teeb meem yuav tsum tau ua kom tiav tsis pub dhau 30 hnuv suav txij hnuv tau txais qhov kev Tsis Txaus Siab.
15. Txawm hais tias qhov Kev Tsis Txaus Siab (Grievance) raug muab tshuaj xyuas thiab daws raws li hauv nqe 13 los yog 14 li cas los, tsis pub dhau 30 hnuv suav txij hnuv tau txais qhov Kev Tsis Txaus Siab (Grievance), tus Kws Saib Xyuas Kev Coj Raws Cai (Compliance Coordinator) yuav tsum sau ntawv sib txuas lus, uas tsim nyog, hais txog qhov daws qhov Kev Tsis Txaus Siab (Grievance) mus rau tus neeg uas ua daim ntawv Tsis Txaus Siab (Grievance). Tus Kws Saib Xyuas Kev Coj Raws Cai (Compliance Coordinator) yuav tau sau cov ntsiab lus ntawm qhov muaj tshwm sim no rau hauv cov Ntaub Ntawv Kev Tsis Txaus Siab (Grievance Log). Cov kws ua hauj lwm rau hauv qhov kev pab cuam muaj lub luag hauj lwm los sau tseg qhov tsis txaus siab thiab qhov kev daws tau li cas kom muaj nyob rau hauv tus tau txais kev pab cov ntaub ntawv, raws li txoj cai lij choj kom ua los yog cov cai hauv qhov kev pab cuam.

Cov Luag Dej Num thiab Luag Hauj Lwm

Tas Nrho Cov Neeg Ua Hauj Lwm

- Muaj lub luag hauj lwm los mus xa cov Kev Tsis Txaus Siab (Grievance) mus rau cov Tuav Txoj Cai thiab Ua Raws Txoj Cai (Legal and Compliance), nrog rau cov ntaub ntawv muaj ntxiv uas tej zaum tus neeg ua hauj lwm muaj hais txog qhov Kev Tsis Txaus Siab (Grievance)
- Muaj lub luag hauj lwm los tawm tswv yim pab rau cov neeg ua qhov Kev Tsis Txaus Siab (Grievance) thiab cov chaw qhia paub txog cov kev tsis txaus siab, thiab, raws li qhov tsim nyog los yog yuav tsum tau ua, los pab tus neeg tau txais cov kev pab hauv txoj kev xa nws qhov Kev Tsis Txaus Siab (Grievance).
- Muaj lub luag hauj lwm teev qhov Kev Tsis Txaus Siab (Grievance) thiab qhov kev daws qhov teeb meem rau hauv tus tau txais kev pab cov ntaub ntawv, raws li txoj cai lij choj los yog cov cai hauv qhov kev pab cuam kom yuav tsum tau ua.

Kev Pab Cuam/Tus Tswj Hwm Kev Khiav Hauj Lwm (Program/Business Function Manager)

- Muaj lub luag hauj lwm ua kom paub meej tias txhua tus neeg tau txais kev pab los ntawm cov kev pab cuam tau txais ib daim luam ntawm Tsab Cai Kev Tsis Txaus Siab (Grievance Policy) raws li txoj cai thiab cov cai hauv qhov kev pab cuam kom muab, thiab thaum thov txog.
- Muaj lub luag hauj lwm ua kom paub meej tias Tsab Cai Kev Tsis Txaus Siab (Grievance Policy) tau muab tso rau ntawm lub chaw muab kev pab ntawm qhov chaw uas txhua tus neeg txais kev pab pom tau.
- Muaj lub luag hauj lwm muab tas nrho cov ntaub ntawv uas thov txog rau tus Kws Saib Xyuas Kev Coj Raws Cai (Compliance Coordinator) kom mus ua tau txoj hauj lwm tshawb nrhiav, thiab ua kom tiav rau hnuv uas tau qhia paub.
- Muaj lub luag hauj lwm saib xyuas thiab nqis tes los daws qhov Kev Tsis Txaus Siab (Grievance) kom tau raws li tsab cai no.
- Muaj lub luag hauj lwm ua kom paub meej cov hom phiaj npaj nqis tes uas muaj feem xyuam ntsig txog qhov Kev Tsis Txaus Siab (Grievance) muab ua tiav thiab muab coj mus siv lawm.

Tus Kws Saib Xyuas Kev Coj Raws Cai (Compliance Coordinator)

- Muaj lub luag hauj lwm los teev, sau, thiab khaws txhua yam ntawm qhov Kev Tsis Txaus Siab (Grievance) tus txheej txheem cia.
- Muaj lub luag hauj lwm rau txoj kev txiav txim siab seb qhov Kev Tsis Txaus Siab (Grievance) puas yuav tsum tau muab los tshuaj xyuas raws li Tsab Cai Tshawb Nrhiav (Investigation Policy) los yog Tsab Cai Kev Soj Ntsuam Xyuas Sab Hauv (Internal Review Policy).
- Muaj lub luag hauj lwm los pib, thaum tsim nyog, ua ib qho kev tshawb nrhiav los yog kev soj ntsuam xyuas sab hauv los daws qhov Kev Tsis Txaus Siab (Grievance)
- Muaj lub luag hauj lwm los txuas lus txog qhov daws tau qhov Kev Tsis Txaus Siab (Grievance) mus rau tus neeg uas xub pib ua qhov Kev Tsis Txaus Siab (Grievance) tsis pub dhau 30 hnuv los yog lwm lub sij hawm uas yuav tsum tau ua kom tiav raws li txoj cai lij choj.
- Muaj lub luag hauj lwm saib xyuas thiab teb qhov Kev Tsis Txaus Siab (Grievance) kom mus raws li cov cai hauv txhua cov kev pab cuam- thiab cov cai tshwj xeeb kom ua thiab raws li tsab cai no.
- Muaj lub luag hauj lwm rau kev txuas lus qhia paub txog cov kev tshawb pom thiab khiav cov hauj lwm taug qab nrog tus neeg tsis txaus siab tsis pub dhau cov sij hawm teem tseg.

Tus Muab Kev Pab Tswv Yim (General Counsel)

- Lub luag hauj lwm yog muab tswv yim rau cov teeb meem ntawm kev cai lij choj ntsig txog cov kev ua txhaum cai coj tsis tus thiab tsis ua raws cai thiab tas nrho rau lub koom haum thaum tsim nyog.
- Lub luag hauj lwm los ua hauj lwm nrog tus Kws Saib Xyuas Kev Coj Raws Cai (Compliance Coordinator) los lees paub cov lus tshawb pom ntawm qhov kev tshawb nrhiav tias muaj tseeb.

YOG XAV QHIA PAUB IB QHO KEV TSIS TXAUS SIAB (GRIEVANCE), TIV TAUJ LUB CHAW UA HAUJ LWM (LEGAL AND COMPLIANCE OFFICE):

(1) Hauv xov tooj ntawm 612-623-1173; los yog

(2) Los ntawm e-mail ntawm legalandcompliance@peopleincorporated.org.

Txwv Tsis Pub Haus Luam Yeeb Ib Puag Ncig

Hnub Pom Zoo Tsab Cai: Lub Xya hli ntuj 2018

Hnub Kho Dua Tshiab: Lub Kaum Hlis 22, 2019

Tus Tswv: Feem Saib Xyuas Cov Neeg Ua Hauj Lwm (Human Resources)

Tsab Cai

People Incorporated cog lus ua txhua yam txhawm rau los txhim kho txoj kev noj qab haus huv ntawm peb cov neeg uas tau txais kev pab kho mob, cov kws ua hauj lwm, thiab cov zej zog uas peb ua hauj lwm rau lawv uas yog txwv tsis pub haus luam yeeb ib puag ncig thiab txhawb nqa thiab txhawb kom muaj kev kho mob los ntawm cov tau txais kev pab thiab cov kws ua hauj lwm.

Cov Ntsiab Lus

"Cov Khoom Luam Yeeb" muaj xws li, tiam sis tsis tas rau, ib yam khoom muaj, tsim los ntawm, los yog muab los ntawm luam yeeb, txawm yuav yog cov muab zom, haus, muab ua dej nqus, yaj, nqus mus hauv ntsws, nqus hauv qhov ntswg, nqus hnia, los yog noj ntawm ncauj thiab lwm yam. Cov khoom luam yeeb muaj xws li aerosols los yog vapors uas muaj cov pa luam yeeb nicotine los yog cov tshuaj muaj yeas zoo sib xws uas nqus tau los ntawm lub cuab yeej siv hluav taws xob.

'Tsev Ntiag Tug (Property)' txhais tau tias yog txhua lub tsev, thaj av, chaw nres tsheb, thiab cov tsheb, uas muaj tswv, xauj tawm, xauj, ua ntawv cog lus, siv, los yog tswj xyuas los ntawm People Incorporated.

'Cuab Yeej Siv Hluav Taws Xob (Electronic Delivery Devices)' txhais tau tias yog ib qho khoom uas siv haus cov yeeb nicotine los yog lwm yam khoom los ntawm kev nqus cov pa ntawm aerosol los yog cov pa vapor los ntawm qhov khoom ntawd.

'Lub Sij Hawm Tuam Txhab Them Nyiaj (Paid Company Time)' txhais tau tias thaum lub sij hawm them nyiaj rau lub sij hawm ua hauj lwm xws li cov sij hawm so thiab thaum mus rau lwm qhov chaw vim txoj hauj lwm.

Tus Txheej Txheem

1. Kev siv cov khoom luam yeeb, nrog rau cov cuab yeej siv hluav taws xob (electronic delivery devices), los ntawm People Incorporated cov neeg ua hauj lwm, cov xyaum hauj lwm, cov muaj ntawv cog lus ua hauj lwm, cov tuaj pab dawb, cov tau txais kev pab, thiab cov qhua tuaj saib yog txwv tsis pub siv nyob rau ntawm People Incorporated txhua lub tsev ntiag tug thiab cov tsev uas nyog ze puab rau People Incorporated cov tsev ntiag tug, tshwj qhov tias cov kev txwv no tsis siv rau cov neeg tau txais kev pab uas tswj los ntawm Minnesota Statutes, Chapter 245D yog tias cov tau txais kev pab ntawd tau txais cov kev pab no ua ntej lub Kaum Ib Hlis 1, 2018.
2. Kev muaj cov khoom luam yeeb ntawm lub cev, nrog rau cov cuab yeej siv hluav taws xob (electronic delivery devices), los ntawm People Incorporated cov neeg ua hauj lwm, cov xyaum hauj lwm, cov muaj ntawv cog lus ua hauj lwm, cov tuaj pab dawb, cov tau txais kev pab, thiab cov qhua tuaj saib yog txwv tsis pub muaj ntawm lub cev nyob rau ntawm rau txhua qhov chaw ntawm People Incorporated, tshwj qhov tias cov kev txwv no tsis siv rau cov neeg nyob hauv cov chaw thaum tsis muaj lwm cov tau txais kev pab nyob ze ib puag ncig thiab tsis siv rau cov tau txais kev pab uas tswj los ntawm Minnesota Statutes, Chapter 245D.
3. Cov neeg tau txais kev pab txwv tsis pub siv cov khoom luam yeeb thaum muaj People Incorporated cov kws ua hauj lwm nyob rau tam sid ntawd uas tab tom muab kev pab rau ib Tug Tau Txais Kev Pab twg, txawm tias qhov muab cov kev pab tshwm sim rau ib lub chaw uas tsis yog People Incorporated li los yog xauj, tshwj qhov tias cov kev txwv no tsis siv rau cov neeg tau txais kev pab uas tswj los ntawm Minnesota Statutes, Chapter 245D yog tias cov tau txais kev pab ntawd tau txais cov kev pab no ua ntej lub Kaum Ib Hlis 1, 2018.
4. Cov neeg ua hauj lwm txwv tsis pub siv cov khoom luam yeeb, suav nrog cov cuab yeej siv hluav taws xob (electronic delivery devices), thaum lub sij hawm lub tuam txhab them nyiaj.
5. Nws tsis yog ib qho ua txhaum tsab cai no yog siv ib qho khoom uas tau kev tso cai los ntawm Teb Chaws Meskas Feem Saib Xyuas Khoom Noj thiab Tshuaj (United States Food and Drug Administration) los muag li yog ib qho khoom luam yeeb ua tshuaj kho mob, li yog ib qho khoom luam yeeb siv tau, los yog siv rau lwm lub hom phiaj ntawm kev kho mob, yog tias nws raug muab muag ua lag luam thiab muab muag nws muaj nws raws li lub hom phiaj tau pom zoo.

6. Kev siv los yog muaj cov Khoom Luam Yeeb nyob rau ntawm People Incorporated cov tsev ntiag tug raws li yog ib feem ntawm ib haiv neeg Native American rau sab ntsuj plig los yog kev coj noj coj ua txoj kab lis kev cai yuav tsis xam tias ua txhaum txoj cai no thaum tau thov txog kom tso cai thiab tau daim ntawv pom zoo los ntawm cov tswj hwm ua ntej ua qhov kab lis kev cai no.

7. Cov kws ua hauj lwm pab cuam yuav tsum qhia rau txhua tus tau txais kev pab hais txog peb Tsab Cai Txwv Tsis Pub Haus Luam Yeej Ib Puag Ncig (Tobacco Free Environment Policy) thaum lub sij hawm rau npe nkag los thiab/los yog ua ntej rau npe nkag los thiab tau muab lwm txoj hau kev los siv rau cov khoom luam yeeb.

8. Tsab Cai Txwv Tsis Pub Haus Luam Yeej Ib Puag Ncig (Tobacco Free Environment Policy) yuav muab qhia rau txhua tus neeg ua hauj lwm, cov muaj ntawv cog lus ua hauj lwm, cov xyaum hauj lwm, thiab cov tuaj pab dawb ua ntej lawv tuaj ua lawv txoj hauj lwm pab rau peb cov neeg tau txais kev pab thiab/los yog cov chaw lag luam.

9. Cov kev pab hais txog lwm txoj hau kev rau kev siv khoom luam yeeb yuav muab rau txhua tus neeg ua hauj lwm.

10. Tsab cai no siv rau cov neeg ua hauj lwm, cov muaj ntawv cog lus ua hauj lwm, cov tuaj pab dawb, cov xyaum hauj lwm, co tau txais kev pab, thiab cov qhua tuaj saib thiab cov kev ua txhaum tsab cai no yuav tau txais cov teeb meem raws li nram qab no.

- a. Cov Neeg Ua hauj lwm thiab Cov Xyaum Hauj Lwm: Kev rau txim muaj mus txog rau, thiab suav nrog, kev rho tawm tsis pub ua hauj lwm.
- b. Cov Muaj Ntawv Cog Lus Ua Hauj Lwm (Contractors): Rho tawm daim ntawv cog lus vim qhov kev ua txhaum.
- c. Cov Tuaj Pab Dawb: Rho tawm tsis pub tuaj ua hauj lwm pub dawb ntxiv.
- d. Cov Tau Txais Kev Pab: Rho tawm cov kev pab (tshwj qhov tias qhov kev rau txim no yuav tsis siv rau cov tau txais kev pab uas tswj los ntawm txoj cai Minnesota Statutes, Chapter 245D yog tias cov tau txais kev pab no tau txais cov kev pab pib ua ntej lub Kaum Ib Hlis 1, 2018).
- e. Cov Qhua Tuaj Saib: Thov kom tawm ntawm qhov chaw.

11. Yog tias ib tus neeg ua hauj lwm pom ib tus neeg ua hauj lwm, tus neeg muaj ntawv cog lus ua hauj lwm (contractor), los yog tus neeg ua hauj lwm pab dawb ua txhaum tsab cai no, tus neeg ua hauj lwm yuav txuas lus tau ncaj qha rau tus neeg uas ua txhaum txoj cai ntawd hais txog nws tus cwj pwm tsis zoo. Yog tias tus neeg ua hauj lwm ntshai mus nrog tus neeg uas ua txhaum tsab cai tham, tus neeg ua hauj lwm yuav tsum qhia rau lawv tus thawj saib xyuas los yog tus thawj tswj hauj lwm thiab/los yog feem saib xyuas cov neeg ua hauj lwm paub txog qhov kev ua txhaum.

12. Yog tias ib tus neeg ua hauj lwm pom ib tus neeg tau txais kev pab ua txhaum txoj cai no, tus neeg ua hauj lwm yuav ua tib zoo qhia rau nws paub txog peb txoj cai txwv tsis pub haus luam yeeb thiab hais kom nws tsis txhob ua txhaum tsab cai no. Tus neeg ua hauj lwm yuav taug qab xyuas ntxiv nrog tus neeg tau txais kev pab thiab/los yog feem tswj hwm yog tias tsim nyog.

13. Yog tias ib tus neeg ua hauj lwm pom ib tus qhua ua txhaum txoj cai no, tus neeg ua hauj lwm yuav ceeb toom qhia rau nws kom paub txog peb txoj cai txwv tsis pub haus luam yeeb thiab hais kom nws tsis txhob ua txhaum tsab cai no. Yog tias tus qhua tsis kam ua raws tsab cai, tus kws ua hauj lwm yuav thov kom tus qhua tawm hauv qhov chaw mus, thiab nrhiav kev pab ntawm lwm cov kws ua hauj lwm los yog feem tswj hwm, yog tias xav tau kev pab. Tus neeg ua hauj lwm yuav taug qab xyuas ntxiv nrog feem tswj hwm yog tias tsim nyog.

Txoj Cai Txwv Tsis Pub Haus Luam Yeeb cuam tshuam rau kuv li cas?

1. Qhov kev txwv tsis pub haus luam yeeb ib puag ncig yog dab tsi thiab vim li cas People Incorporated thiaj txwv tsis pub haus luam yeeb?

Hauv 2014, teb chaws U.S. Tus Kws Phais Neeg tau xaus lus tias cov kev txwv tsis pub haus luam yeeb hauv chaw ua hauj lwm thiab cov zej zog pab cov neeg huam luam yeeb tso tseg tau thiab txo tau kev haus luam yeeb kom tsawg dua qub. People Incorporated tau cog lus rau txoj kev noj qab haus huv ntawm txhua tus neeg uas muaj feem txuam nrog lub koom haum no; suav nrog rau cov kws ua hauj lwm, cov qhua tuaj saib thiab cov uas tau txais kev pab los ntawm peb. Hauv xyoo 2018, People Incorporated txwv tsis pub haus luam yeeb ib puag ncig los ntawm kev txwv tsis pub siv thiab muaj cov khoom luam yeeb ntawm nrog cev nyob rau ntawm txhua cov chaw uas yog nws li los yog xauj. Tsev ntiag tug txhais tias yog; txhua lub tsev, thaj av, chaw nres tsheb, thiab cov tsheb, uas muaj tswv, xauj tawm, xauj, ua ntawv cog lus, siv, los yog tswj xyuas los ntawm People Incorporated.

2. Dab tsi thiaj xam tau tias yog kev siv luam yeeb thiab yog cov khoom luam yeeb?

Kev haus luam yeeb muaj xws li, tiam sis tsis tas rau, ib yam khoom muaj, tsim tawm, los yog muab los ntawm luam yeeb, txawm tias yog muab zom, haus, muab ua dej nqus, yaj, nqus mus hauv ntsws, nqus hauv qhov ntswg, nqus hnia, los yog noj ntawm ncauj thiab lwm yam. Qhov no kuj muaj xws li aerosols los yog vapors uas muaj cov pa luam yeeb nicotine los yog cov tshuaj muaj yeas zoo sib xws uas nqus tau los ntawm lub cuab yeej siv hluav taws xob. Kev siv luam yeeb tsis suav txog kev siv luam yeeb ua ib feem ntawm kab lis kev cai ntawm haiv neeg Native American rau sab ntsuj plig los yog kev coj noj coj ua thaum tau thov txog thiab tau daim ntawv pom zoo los ntawm cov tswj hwm ua ntej ua qhov kab lis kev cai no.

Cov Khoom Luam Yeeb muaj xws li, tiam sis tsis tas rau, ib yam khoom muaj, tsim tawm, los yog muab los ntawm luam yeeb, txawm tias yog muab zom, haus, muab ua dej nqus, yaj, nqus mus hauv ntsws, nqus hauv qhov ntswg, nqus hnia, los yog noj ntawm ncauj thiab lwm yam. Cov khoom luam yeeb muaj xws li aerosols los yog vapors uas muaj cov pa luam yeeb nicotine los yog cov tshuaj muaj yeas zoo sib xws uas nqus tau los ntawm ib lub **cuab yeej siv hluav taws xob** uas txhais tias; txhua yam khoom uas siv tau los nqus pa luam yeeb nicotine los yog lwm cov tshuaj muaj yeas muaj cov pab aerosol los yog vapor los ntawm yam khoom ntawd.

3. Tsab cai txwv tsis pub haus luam yeeb puas raug cai? Es kuv cov cai ne?

Yog, tsab cai txwv tsis pub haus luam yeeb yeej raug cai. Tsis muaj kev cai dab tsi los lav tias ib tug twg muaj cai siv luam yeeb raws siab xav txhua qhov chaw raws li lub xeev los yog tsoom fww txoj cai lij choj. Kev haus luam yeeb tsis muaj kev tiv thaiv los yog tso cai thiab cov neeg uas siv luam yeeb tsis xam tias lawv yuav tau kev tiv thaiv. Kev txiav txim raug cai tau txiav txim tias kev txwv tsis pub haus luam yeeb tsis ua txhaum rau ib tus neeg cov cai. Kev quav yeeb nicotine tsis yog ib qho uas pom tias yog kev xiam oob qhab thiab tsis muaj kev tiv thaiv raws txoj cai rau cov neeg haus luam yeeb.

4. Muaj kev pab dab tsi?

Muaj ntau yam kev pab kho kom txhob huam luam yeeb rau ib leeg tus kheej thiab ntsib nrog ib pab pawg. Peb txhawb cov tau txais kev pab nrog ntau hom U.S. Food and Drug Administration (FDA) tso cai Nicotine Replacement Therapies (NRTs) los pab tswj kev quav thiab huam luam yeeb thaum txais kev pab kho. **Kom txais tau cov kev pab no thov hu rau ib tug twg ntawm pab pawg muab kev pab kho koj.**

5. Vim li cas yuav tseev kom kuv tso tseg tsis txhob haus luam yeem thaum kuv tso tseg tsis siv txhua yam lawm? Kuv tuaj no yog rau kev siv cov yeeb tshuaj tiag tiag tsis yog haus luam yeeb, Kuv tsis xav txiav luam yeeb.

Luam yeeb yeej yog cov tshuaj yeeb tiag tiag. Lawv ua rau muaj mob dua thiab ua kom tuag ntxov dua lwm yam tshuaj raug cai los yog cov tshuaj txhaum cai. Lawv muaj yees huam heev thiab tseem huam yees npaum li yeeb dub opioids (tshuaj loog kab mob, tshuaj yeeb dawb). Cov ntaub ntawv tshawb nrhiav tau pom tias luam yeeb ua tau rau muaj kev txiav lwm yam yeeb tshuaj nyuaj vim nws muaj qhov ua rau kom huam xav siv lwm cov yeeb tshuaj. Raws li yog ib qhov chaw txwv tsis pub haus luam yeeb ib puag ncig, peb muab kev pab kho txog nicotine xws li kev kawm txog nicotine, txoj kev txiav luam yeeb, thiab kev haus luam yeeb cuam tshuam li cas rau lwm cov kev huam yeeb tshuaj.

6. Vim li cas thiab txiav luam yeeb thaum kuv yeej yuav pib haus luam yeeb dua thaum tso kuv tawm mus tsev lawm?

Peb nkag siab tias kev txiav luam yeeb yog ib qho nyuaj heev tshwj xeeb yog nyob rau hauv cov thaj chaw uas siv tau yeeb tshuaj nicotine. Txhua leej txhua tus tau muab txoj hau kev los thum rau thaum lawv txais kev pab kho nrog rau kev cia siab tias lawv yuav xaiv qhov tsis haus yeeb tshuaj ntxiv lawm. Los ntawm qhov muab kev pab kho txiav tau luam yeeb nyob hauv peb lub tswv yim kev txiav tau, peb yuav pab koj kawm paub txog cov kev txawj tsis kam haus luam yeeb, paub tias dab tsi ua rau koj huam, thiab tswj hwm tau yog tias koj rov qab huam tuaj.

7. No tsis yog hais txog kev txawj tswj txhua yam kom haum rau yus tus kheej (person-centered)

Lub hauv paus ntsiab lus ntawm kev txawj tswj txhua yam kom haum rau yus tus kheej (person-centered) yog pab tib neeg kom nrhiav tau qhov sib npaug ntawm yam tseem ceeb thiab yam uas lawv xav tau kom muaj kev noj qab haus huv thiab nyab xeeb. Nws txhais tau tias yog tso cov neeg ua tus txiav txim siab los ntawm tej lawv tau ntsib thiab kev txawj nte rau lawv tus kheej lub neej ua lub hauv paus rau lawv txoj kev kho. Raws li yog tus kws saib xyuas kev noj qab haus huv, peb muaj lub luag hauj lwm los koj cov tib neeg kom dhau ntawm lawv txoj kev koj tus cwj pwm uas yuav kawj tau tej yam tsis zoo rau lawv kev noj qab haus huv (xws li haus luam yeeb) thaum lawv muaj kev nyuaj siab mob hlwb, thiab dua li ntawd, qhia lawv cov hauv kev ua tau kom nplij tau tus kheej thiab nyob tau tus yees uas tsis muaj teeb meem rau lawv kev noj qab haus huv.

Raws li yog ib tus kws muab kev kho fab koj tus cwj pwm, People Incorporated nkag siab tias kev haus luam yeeb yog qhov thib ib uas ua rau muaj kev ploj tuag ntawm cov muaj tus mob puas siab mob hlwb. Txoj kev xaiv txiav luam yeeb yog ib qho txiav txim siab zoo heev rau lub neej los txhawb koj txoj kev noj qab haus huv thiab noj qab nyob zoo.

8. Kev Paub Txog Kev Poob Plig (Trauma-Informed) yog dab tsi?

Kev Paub Txog Kev Poob Plig (Trauma-informed) txhais tau tias txhua yam ntawm lub koom haum cov cai thiab cov cov kev koj ua yeej muaj kev qhia kom paub txog tej kev poob plig. Ib feem ntawm qhov no yog vim tias kev kho kom zoo ib puag ncig yuav tsum ua kom ncau cuag cov hom phiaj teeb tsa thiab khwv yees twv tau ua ntej. Cov cai thiab cov txheej txheem yuav tsum meej tseeb thiab muaj hauv paus hauv ntsis. Qhov no ua kom tawm tsam tau cov kev ntxhob siab ntawm qhov kev poob plig. Dua li ntawm muaj kev qhia kom paub txog kev poob plig li no, kev pab kho mob tau ib txwm qhia tsis tau qhov kev xav kom meej, tias qee cov tshuaj tsis muaj teeb meem dab tsi, thiab lwm cov tsis zoo siv. Ib yam ntxiv ntawm qhov muab Kev Pab Kho Qhia Paub Txog Kev Poob Plig (Trauma-Informed Care) yog kom muaj kev kho uas sib koom ua ke thiab tsom rau kev kho mob siv sij hawm ntev thiaj zoo.

9. Hais Txog Qhov Txo Kev Phom Sij ne?

Yuav luag txhua tus kws tshaj lij pom zoo hais tias lub tswv yim ntawm kev txo kom qhov ua phem muaj tsawg siv tau rau cov kev pab kho rau ib tug neeg twg los tsim kom muaj qhov sib npaug rau cov kev koj tus cwj pwm uas ua kom zoo lub siab (xws li haus dej haus cawv los yog siv yeeb tshuaj dej cawv), tiam sis kuj yuav tsis zoo rau txoj kev noj qab haus huv thiab kev noj qab nyob zoo mus sij hawm ntev. Raws li tus qauv ua piv txwv rau qhov Txo Kev Phom Sij (Harm Reduction model), tus tau txais kev pab tau txais kev txhawb siab kom tso nws tus cwj pwm tsis zoo yam tsis tas raug quab yuam kom ua thiab kom txiav tau kiag tam sid. Vim li ntawd, kev pab cuam thiab txhawb cov neeg uas sim tso kev siv yeeb tshuaj (piv txwv xws li txwv tsis pub nws siv nyob rau ntawm thaj chaw) thiab pom tias qhov kev rov huam dua yeej yog ib yam kheev pom muaj thiab tsis txawv txav thiab yog ib lub caij zoo rau rov xav txog tus kheej, tej kev ua, thiab yog ib qho hloov kev txawj tswj txhua yam kom haum rau yus tus kheej (person-centered) ntawm nws daim phiaj uas tau npaj cia. Kev hloov kho peb cov cai los ua kom ib puag ncig tsis muaj haus luam yeeb yog txhawb rau tus txheej txheem no.

Qhov kos npe rau hauv qab no, kuv lees paub tias kuv tau txais ib daim luam ntawm People Incorporated cov Foos:

- Daim Ntawv Ceeb Toom Tiv Thaiv Ntaub Ntawv Ntiag Tug (Notice of Privacy Practices)
- Tsab Cai Kev Tsis Txaus Siab (Grievance Policy)
- Tsab Cai Txwv Tsis Pub Haus Luam Yeeb Ib Puag Ncig

Yog tias niam txiv/tus saib xyuas kos npe sawv cev tus neeg tau txais kev pab, thov teb cov lus nram qab no kom tiav:

Sau Tus Neeg Tau Txais Kev Pab Lub Npe

Hnub Yug

Niam Txiv Sau Npe (muaj ntawv tso cai saib xyuas custodial thiab tsis muaj ntawv tso cai saib xyuas non-custodial) los yog Tus Saib Xyuas

Tus Tau Txais Kev Pab Kos Npe

Hnub Kos Npe

Niam Txiv Kos Npe (muaj ntawv tso cai saib xyuas custodial thiab tsis muaj ntawv tso cai saib xyuas non-custodial) los yog Tus Saib Xyuas